



Para registrar un nuevo ID: goc.eu@enagic.com

Los campos marcados con * son obligatorios

Por favor, completar en MAYÚSCULAS.

Número ID (No completar)

Commerzbank
Name: Enagic Europe GmbH
KTO: 180321200 BLZ: 30040000
IBAN: DE64300400000180321200
SWIFT: COBADEFFXXX

Enagic Europe GmbH
Immermannstr. 33
40210 Düsseldorf Germany
Tel +49-(0)211-936570-00
Fax +49-(0)211-936570-27
germanysales@enagiceu.com

Tax-No: 133/5821/1603
Ust-ID No. DE814980514
Commercial Register :
Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900

Política de Privacidad

Los datos personales proporcionados serán recopilados y almacenados. Con la conclusión del contrato, el comprador expresa su consentimiento para el procesamiento de los datos. La base legal para el procesamiento de datos cuando el comprador da su consentimiento es el Art. 6 párr. 1 lit. a GDPR. Dado que el procesamiento de datos es necesario para el cumplimiento del contrato de compra o la ejecución de medidas precontractuales, la base legal adicional para el procesamiento de datos es el Art. 6 párr. 1 lit. b GDPR. Los datos deben ser recopilados para el procesamiento de ventas. Si es necesario, los datos serán procesados entre las sucursales individuales del grupo ENAGIC (FRANCIA / ALEMANIA / ITALIA). Se le informará que sus datos personales serán transferidos a las empresas miembros del grupo internacional ENAGIC, independientemente de, si están ubicadas en Alemania o en el extranjero, en la medida en que sea necesario para el proceso de colaboración e implementación nacional e internacional del sistema de ventas de ENAGIC, y usted acepta explícitamente la transferencia de sus datos. También consiente que los datos relacionados con su contrato estén disponibles en Internet exclusivamente para las partes contratantes y mediante acceso protegido por contraseña, con el fin de enviar información, servicios, eventos y actividades, incluidas actividades de marketing directamente planeadas por la empresa. ENAGIC que ha tomado todas las medidas necesarias y garantías adecuadas con respecto al cumplimiento de dicha transferencia de datos, de acuerdo con la legislación aplicable. Los datos se eliminarán cuando no sean necesarios para el propósito de su recopilación. Esto se aplica al cumplimiento de un contrato o a la implementación de medidas precontractuales si los datos ya no son necesarios para su ejecución. Incluso después de la conclusión del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales del contratante para cumplir con obligaciones contractuales o legales. Puede cambiar sus datos almacenados en cualquier momento. Si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación anticipada de los datos es posible, a menos que las obligaciones contractuales o legales impidan la eliminación.

Política de Revocación

Usted tiene derecho a cancelar este contrato dentro de un plazo de catorce días sin necesidad de indicar ningún motivo.

El plazo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted, o un tercero por usted designado (que no sea el transportista), haya tomado posesión de los bienes.

Para ejercer su derecho de cancelación, deberá informarnos mediante una declaración clara de su decisión de cancelar este contrato, por ejemplo, mediante una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico, a la siguiente dirección:

ENAGIC Europe GmbH, Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf, Phone: +49-(0)211-936570-00, Fax: +49-(0)211-936570-27, E-Mail: germanysales@enagiceu.com,

También puede completar y enviar el formulario de desistimiento modelo en nuestra página web https://www.enagiceu.com/en_US/online-inquiries.

Si hace uso de esta opción, le enviaremos sin demora una confirmación de recepción de dicha revocación (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de revocación, basta con que envíe la notificación del ejercicio de su derecho de revocación antes de que dicho plazo haya expirado.

Consecuencias de la Revocación

Si usted revoca este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los costes adicionales derivados de que haya elegido un tipo de entrega diferente al método estándar más económico que ofrecemos), sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce días siguientes al día en que recibamos la notificación de su revocación de este contrato.

Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted empleó en la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario; en ningún caso se le cobrarán tasas o cargos por dicho reembolso. Podremos negarnos a efectuar el reembolso hasta haber recibido los bienes de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que los ha enviado de regreso, lo que ocurra primero.

Usted debe devolver o entregar los bienes a nuestra dirección ENAGIC Europe GmbH, Charlottenstraße 73, 40210 Düsseldorf, sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar dentro de los catorce días siguientes al día en que nos notifique la revocación de este contrato. El plazo se considerará cumplido si envía los bienes antes de que expire el período de catorce días.

Usted deberá asumir los costes directos de la devolución de los bienes.

Usted solo deberá pagar por cualquier disminución del valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de los mismos que no sea necesaria para comprobar su estado, sus características y su funcionamiento.

No existe derecho de revocación

El derecho de revocación no se aplica a los contratos de entrega de bienes que hayan sido fabricados conforme a las especificaciones del cliente o que estén claramente personalizados según sus necesidades, o que, por su naturaleza, no sean aptos para ser devueltos, puedan deteriorarse rápidamente o cuya fecha de caducidad pudiera superarse (por ejemplo, productos UKON).

Commerzbank
Name: Enagic Europe GmbH
KTO: 180321200 BLZ: 30040000
IBAN: DE64300400000180321200
SWIFT: COBADEFFXXX

Enagic Europe GmbH
Immermannstr. 33
40210 Düsseldorf Germany
Tel +49-(0)211-936570-00
Fax +49-(0)211-936570-27

germanysales@enagiceu.com

Tax-No: 133/5821/1603
Ust-ID No. DE814980514
Commercial Register :
Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900